



SnapServer[®] Expansion E2000 Guide de mise en route rapide

Vue d'ensemble

Ce document contient les instructions de déballage et d'installation de la baie de stockage SnapServer Expansion E2000 d'Overland Storage dans un rack EIA-310 à 4 montants et 32 pouces de profondeur.

AVERTISSEMENT : Pour prévenir tout choc électrique et dommage au matériel, prenez soin de débrancher tous les câbles d'alimentation avant de manipuler l'unité.

ATTENTION : Respectez également les précautions de sécurité contre les décharges électrostatiques lors de la manipulation, afin d'éviter tout dommage des micro-circuits et autres appareils sensibles à l'électricité statique.

Enregistrement

Avant de commencer, il vous faut **impérativement** activer la garantie Overland. Dans le cas contraire, vous **ne pourrez pas** bénéficier de l'assistance technique et du service après-vente :

- 1. Accédez au site d'**Overland Storage** (http://www.overlandstorage.com).
- 2. Cliquez sur l'onglet Services et support.
- 3. Sélectionnez l'onglet Mes produits > Enregistrer un nouveau produit.
- 4. À la <u>page de connexion</u> du site, saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe (Figure 1).

REMARQUE : Si vous n'êtes pas encore inscrit, cliquez sur « Nouveau membre ? » et suivez les instructions à l'écran. La procédure est rapide et gratuite.

E-mail:	
Password:	
	Remember Me
GO > Forgot your pa	assword New member?

Figure 1. Page de connexion de l'assistance technique

5. Remplissez les champs obligatoires, puis cliquez sur **Envoyer**.

Vous recevrez un e-mail d'Overland contenant votre certificat de garantie dans les 3 jours ouvrables suivant votre inscription. Celui-ci contient les instructions nécessaires à la finalisation de la procédure.

Installation du rack

Nous vous recommandons de positionner l'unité sur un rack avant d'installer les disques durs.



AVERTISSEMENT : Manipulez le rack avec soin afin d'éviter tout accident.

Les rails fournis avec l'E2000 sont compatibles avec les deux principaux types de rack : les racks EIA-310 à trous ronds et à trous carrés.

REMARQUE : Un rack Telco à deux montants ou un rack de profondeur inférieure à 29 pouces ne supportera pas le poids de l'unité. Overland Storage recommande également d'utiliser une étagère pour les racks à trous filetés.

Les rails ne sont pas universels. Ils portent les inscriptions LH (gauche) et RH (droite) et doivent être installés dans le bon sens (en vous positionnant face à l'avant du rack).

Montage des rails internes sur le châssis

Cette procédure est nécessaire **quel que soit le type de** rack utilisé :

1. Reportez l'**emplacement des vis** sur le rack à l'endroit où les rails seront installés.

REMARQUE : Assurez-vous que les trous arrière sont au même niveau que les trous avant de façon à ce que l'unité reste bien droite.

2. Détachez le **rail interne** (Figure 2) du kit de montage des rails :



Figure 2. Système de verrouillage du rail interne

- a. Étendez le rail au maximum.
- **b.** Appuyez sur le **loquet** du membre interne et sortez le **rail interne**.
- c. Relâchez le loquet et glissez le **membre** intermédiaire dans le membre externe.



Figure 3. Système de verrouillage du rail interne

3. Vissez le membre interne droit (Figure 4) :



Figure 4. Montage du membre du rail interne sur l'E2000

- **a.** Face au châssis, posez le **rail** sur le côté droit de l'unité en enclenchant les pattes dans les trous du rail.
- b. Faites glisser le rail vers vous pour le verrouiller.
 Il peut être nécessaire de forcer car il y a très peu de jeu entre les deux pièces.
- c. Fixez le rail à l'aide de la vis cruciforme.
- 4. Répétez l'Étape 3 : pour installer le membre interne gauche.

 IMPORTANT : Selon le type de rack utilisé, reportez-vous à la section « Installation sur un rack à trous carrés » ou « Installation sur un rack à trous ronds » pour continuer.

Installation sur un rack à trous carrés

1. Vissez le rail externe gauche sur le rack (Figure 5) :



- **a.** Placez le **rail** sur la partie interne du rail avant du rack en alignant les crochets sur les trous.
- b. Insérez l'avant de l'équerre dans le rail du rack et appuyez dessus pour enfoncer les crochets.
 Les pattes montées sur ressort s'élargissent dans le trou pour empêcher que le rail ne se décroche.
- **c.** Faites glisser l'**arrière** de l'équerre vers l'arrière du rack jusqu'à ce que les crochets soient au niveau des trous correspondants.
- **d.** Insérez l'arrière de l'équerre dans le rail du rack et **appuyez dessus** pour enfoncer les crochets et verrouiller les pattes.
- 2. Répétez l'Étape 1 : pour le côté droit.

3. Vérifiez que les rails sont droits et au même niveau.

Passez à l'étape « Installation de l'unité dans le rack », page 3.

Installation sur un rack à trous ronds

Avant d'installer les rails sur un rack à trous ronds non filetés, vous devez installer des adaptateurs (Figure 6) à chaque extrémité des rails externes.



Figure 6. Adaptateurs pour rack à trous ronds

1. Assemblez les **adaptateurs** (Figure 7) sur chaque extrémité du rail :



Figure 7. Montage de l'adaptateur à l'avant

a. Placez l'adaptateur marqué d'un « A » à l'avant du **rail externe gauche** (extrémité portant une étiquette).

REMARQUE : Assurez-vous que l'indicateur se trouve en haut et que les trous carrés de l'adaptateur soient au même niveau que les crochets du rail externe.

b. Appuyez sur l'**adaptateur** lorsque celui-ci est en face des crochets et poussez-le **vers le haut** jusqu'à ce qu'il s'enclenche (vous entendrez un « clic »).

REMARQUE : Les boutons du rail viennent se loger dans les trous carrés.

c. Répétez les Étapes a –b pour placer l'adaptateur **gauche arrière** (marqué d'un « B »).

2. Face à l'avant du rack, placez le **rail gauche** sur le rack, en prenant soin d'aligner les trous de l'adaptateur avec les trous **avant** gauches du rack utilisé (Figure 8 sur la page 3).



Figure 8. Utilisation des adaptateurs

- **3.** Vissez l'**avant** du rail au rack en utilisant les **vis** fournies dans le kit de montage.
- **4.** Faites glisser l'**arrière de l'équerre** vers l'arrière du rack jusqu'à ce que les trous **arrière** de l'adaptateur soient au niveau des trous correspondants.
- **5.** Vissez l'**arrière** du rail au rack en utilisant les **vis** fournies dans le kit de montage.
- 6. Répétez les Étapes 1-5 pour le rail droit.
- 7. Vérifiez que les rails sont droits et au même niveau.

Suivez les instructions de la section « Installation de l'unité dans le rack » pour continuer.

Installation de l'unité dans le rack

AVERTISSEMENT : Nous recommandons d'utiliser un élévateur pour installer/désinstaller l'unité dans le rack ou de s'y prendre à deux personnes minimum.

- 1. Étendez les membres **intermédiaires** du rail vers l'avant jusqu'à ce qu'ils se verrouillent et que vous entendiez un « clic ».
- 2. Vérifiez que la **coulisse** du roulement à billes se trouve à l'**avant** du rack (Figure 9).



Figure 9. Insertion de la baie d'extension dans le rack

3. À l'aide d'un élévateur ou d'une autre personne, insérez l'**unité** dans les **rails** du rack.

Soulevez l'unité à la hauteur souhaitée et insérez les **membres internes** de l'unité dans les membres intermédiaires dépassant du rack, puis glissez l'unité dans le rack jusqu'à la butée.

- Faites glisser l'unité plusieurs fois d'avant en arrière pour vérifier que la baie d'extension ne la retient pas. Si l'unité ne glisse pas correctement, vérifiez que les collerettes avant et arrière sont vissées sur les bons trous et réajustez la position de la glissière si nécessaire.
- **5.** Vissez les collerettes de la baie d'extension sur le rack à l'aide des **deux vis** fournies (Figure 10).



Figure 10. Montage de la baie d'extension sur le rack

Unités de disque

L'E2000 est vendue seule (les disques durs sont vendus séparément dans des packs de 4 ou individuels) et peut être configurée ainsi :

Serveur	Disques pris en charge
SnapServer NAS N2000	Association de 4 à 12 disques durs SAS et/ou SATA et de
SnapServer SAN S2000	boîtiers de disques durs pour les emplacements vides.
REO [®] 4600 (VTL)	12 disques durs SATA [*]
* Lo PEO 4400 po properto an obergo los boîtiors vidos	

* Le REO 4600 ne prend pas en charge les boîtiers vides pour disques durs.

Configurations recommandées pour les disques durs (SnapServer S2000 et N2000 uniquement)

Avant d'installer ou d'ajouter un disque dur sur une baie E2000 utilisant un N2000 ou un S2000, veuillez lire les recommandations suivantes :

- Vous pouvez installer des disques de capacité différente dans une même baie d'extension. Toutefois, ceux-ci ne doivent pas être branchés sur la même grappe RAID, car la capacité utilisée par tous les disques durs serait alors limitée à la plus petite capacité de la grappe.
- Vous pouvez installer des disques de vitesse de rotation différente (disques SAS et SATA, par exemple) dans une même baie d'extension (Figure 11), mais ceux-ci ne doivent pas être installés sur la même colonne, ni être séparés par une suite de disques de vitesse de rotation différente (Figure 12 sur la page 4). Si vous souhaitez associer des disques durs dont les vitesses de rotation sont différentes, référez-vous aux figures suivantes pour déterminer comment les placer correctement.
- Overland vous recommande de regrouper les colonnes de disques de même vitesse autant que possible.





Figure 12. Configurations non prises en charge

Installation des disques durs

REMARQUE : Ne retirez jamais les disques de leur boîtier, sous peine d'annuler la garantie.

Une fois l'unité positionnée dans le rack, installez les disques durs. Par défaut, la première rangée est vide et les deux autres contiennent des boîtiers pour disques durs vides. Retirez autant de boîtiers que nécessaire :

- 1. Si un **boîtier** se trouve là où vous souhaitez installer un disque dur, actionnez le levier en appuyant sur le bouton et sortez-le de son emplacement.
- 2. Retirez votre disque de son emballage.
- **3.** Appuyez sur le **bouton** pour actionner le levier.
- Tout en gardant le bouton sur la droite, placez le disque en face de la baie correspondante et insérez-le (Figure 13) jusqu'à la butée.



Figure 13. Insertion des boîtiers pour disques durs

- **5.** Appuyez sur le **levier** pour verrouiller le disque dans la baie.
- **6.** Répétez les Étapes 1 –5 pour **chaque** boîtier restant.

IMPORTANT : Afin d'assurer une bonne circulation de l'air et un refroidissement approprié, *chaque* emplacement de la baie doit être occupé par un disque dur ou par un boîtier vide. Ne laissez jamais un emplacement vide.

Installation de la façade

Une fois les disques et les boîtiers installés, il ne vous reste plus qu'à les recouvrir à l'aide de la façade avant (Figure 14) :



Figure 14. Mise en place de la façade

- **1.** Insérez les **pattes de la façade** dans les trous de la collerette.
- **2.** Appuyez sur l'**autre côté** de la façade jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».
- 3. Si vous le souhaitez, vous pouvez verrouiller la façade.

Branchement des câbles

Tous les branchements de la baie d'extension E2000 se trouvent sur le panneau arrière (Figure 15). La grille de ventilation se trouve également à l'arrière de la baie.



Figure 15. Branchements de l'E2000

- 1. Connectez le câble SAS fourni au port SAS (HÔTE) situé en bas de la baie d'extension.
- **2.** Branchez l'autre extrémité du câble SAS au **port SAS** du serveur ou au port SAS (EXP) situé **en haut** d'une autre baie E2000.

REMARQUE : Si vous souhaitez relier plusieurs baies E2000, le câble SAS branché sur le port HÔTE de la première baie doit toujours être relié au port SAS (EXP) situé en haut de la deuxième baie.

- **3.** Branchez les câbles d'alimentation sur les connecteurs CA.
- **4.** Reliez les **câbles d'alimentation** à un onduleur ou à une source d'alimentation.

Mise en route de l'E2000

IMPORTANT : Allumez toujours les baies d'extension E2000 avant votre unité principale (si celle-ci est en cours d'utilisation, éteignez-la). Ainsi, l'unité principale détectera toutes les baies d'extension en même temps. Pour **mettre en marche** la baie d'extension, appuyez sur le bouton d'alimentation (Figure 16) et maintenez-le enfoncé moins d'une seconde.



Figure 16. Bouton d'alimentation situé sur la collerette gauche

Le système effectue alors automatiquement un test qui dure environ une minute. Lorsque toutes les baies d'extension sont sous tension et fonctionnent correctement, allumez SnapServer ou votre unité REO.

Toutes les baies d'extension doivent rester allumées pendant la configuration des applications ou des serveurs de sauvegarde des données.

Vérification de la connexion de l'E2000

- Ouvrez un navigateur Web et entrez le nom de serveur ou l'adresse IP du SnapServer ou du REO 4600 auquel l'E2000 est connectée.
- **2.** Selon le serveur connecté, reportez-vous aux instructions du tableau ci-dessous pour vérifier que votre serveur reconnaît la baie d'extension E2000.

Serveur	Suivez les étapes ci-après
SnapServer NAS N2000	 Cliquez sur le lien Administration et saisissez admin et votre mot de passe administrateur. Naviguez jusqu'à l'écran Stockage > Disques/Unités.
SnapServer SAN S2000	 Connectez-vous à l'interface graphique en tant qu'admin. Naviguez jusqu'à l'écran Périphériques.
REO [®] 4600 (VTL)	 Connectez-vous à l'interface graphique en tant qu'Administrateur. Naviguez jusqu'à l'écran Système > Gestion des disques.

Dans l'interface, votre E2000 est représentée par un châssis de 12 disques durs. Les disques durs installés dans l'E2000 sont représentés par des disques durs physiques en ligne. Les emplacements vides sont représentés par des disques durs hors ligne (N2000 et S2000 uniquement).

Configurations supplémentaires

SnapServer Expansion E2000 est compatible avec de nombreux produits Overland. Par conséquent, si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires sur la configuration d'un élément particulier, sur le nombre total de baies d'extension qui peuvent être connectées ou sur la manière de créer des grappes RAID et des groupes de disques, consultez le guide d'utilisation fourni avec votre système SnapServer ou REO.

Le guide d'utilisation de SAN S2000 est **disponible en ligne** à l'adresse :

http://support.overlandstorage.com/support/snapserver-san.htm.

Le guide d'utilisation de REO 4600 est **disponible en ligne** à l'adresse :

http://support.overlandstorage.com/support/ reo-series.htm.

Le guide d'utilisation de NAS N2000 est **disponible en ligne** à l'adresse :

http://support.overlandstorage.com/support/snapserver-nas.htm.

Garantie et SAV

Informations détaillées sur la garantie

Pour plus d'informations sur la garantie des produits Overland, cliquez sur **Services > Garantie** ou suivez ce lien :

http://support.overlandstorage.com/support/service-coverage.html.

Informations sur les produits

Pour plus d'informations sur les produits que vous détenez, notamment sur vos droits, accédez à la page Accueil support, puis sélectionnez **Mes produits > Voir mes produits**. Identifiez-vous si vous n'êtes pas déjà connecté.

Pour obtenir des réponses aux questions les plus fréquemment posées, sélectionnez la page correspondant à la famille de produit concernée dans l'onglet **Téléchargements et FAQ**.

Aide générale

Pour plus d'informations générales sur l'assistance technique et la garantie, consultez notre page Contactez-nous :

http://www.overlandstorage.com/company/contact-us/ index.aspx.

Pour plus d'informations sur la maintenance, accédez à notre système expert de base de connaissances :

http://support.overlandstorage.com/kb.

CONSEIL : Si vous souhaitez être informé des modifications apportées à la base, accédez à la boîte de dialogue Outils située dans le coin supérieur droit des pages de sous-catégorie de la base de connaissances, puis cliquez sur **Suivre la catégorie.**

Vous pouvez bénéficier d'une assistance technique supplémentaire en ligne à l'adresse <u>http://support.overlandstorage.com</u> ou en contactant Overland Storage au moyen des informations de la page <u>Contactez-nous</u> de notre site.